

2024年11月1日

Press Release:
報道関係各位

さなるグループ
株式会社中萬学院

啓明館が2年連続オリコン顧客満足度 No. 1 を獲得

さらにCG中萬学院も評価項目「成績向上・結果」においてNo. 1 を獲得

株式会社中萬学院は、「2024年 オリコン顧客満足度®ランキング」において
中学受験・高校受験の両調査で受賞いたしました。



この度、株式会社中萬学院(本社:神奈川県横浜市)が運営する中学受験指導部門 啓明館は2024年 オリコン顧客満足度®調査の「中学受験 塾 首都圏」ランキングで2年連続の総合第1位を獲得しました。また、高校受験指導部門 CG中萬学院は「高校受験 塾 首都圏」ランキングの「成績向上・結果」の評価項目で第1位を獲得、2つの受験ランキングでの受賞となりました。実際にお子様を預けていただいている保護者の方から高い評価をいただけたことに深く感謝いたします。

株式会社 oricon ME が実施する 2024 年 オリコン顧客満足度®調査「中学受験 塾 首都圏」ランキングは今回が 18 回目。当社が運営する啓明館では、2010 年、2011 年、2014 年、2023 年の総合第 1 位受賞に続き、今回 2024 年の受賞が通算 5 回目、2 年連続の受賞となりました。(※2010 年、2011 年、2014 年は C G 啓明館で受賞)

さらに、高校受験の集団授業を行っている数ある学習塾のなかで、最大の使命である「成績向上・結果」の評価項目について、C G 中萬学院が 2024 年 オリコン顧客満足度®調査「高校受験 塾 首都圏」ランキングにおいて第 1 位受賞となったことは、私どもの指導・サービスを検証する大切な指標の一つとして大きな栄誉ととらえております。

さなるグループ中萬学院では、進学塾として期待に応えるとともに「学力を以て社会に貢献する人材の育成」を掲げ、総合的な人格形成を行う「教育塾」として、今後も顧客満足度向上に邁進します。

今回のランキング結果は 11 月 1 日よりオリコン顧客満足度®調査ホームページで公開されています。調査概要の詳細は以下に添付します。

【調査概要】2024 年 オリコン顧客満足度®調査 中学受験 塾 首都圏

■調査主体：株式会社 oricon ME ■調査方法：インターネット調査

■サンプル数：5,607 人 ■規定人数：100 人以上 ■調査対象企業数：35 社

■定義：中学受験を目的とし、小学生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾

ただし、以下は対象外とする

- 1) 公立中高一貫校対策の塾
- 2) 小学生を対象とした高校受験向けの塾
- 3) 受験等を対象としない補習塾
- 4) 一部の教科のみを扱っている塾
- 5) 映像授業が主体の塾

■調査対象者 性別：指定なし 年齢：小学生の保護者：男性 27～69 歳 女性 25～69 歳 / 中学生の保護者：男性 32～69 歳 女性 30～69 歳 地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）

条件：以下どちらかの条件を満たす人

- 1) 国私立中学受験を目的とする集団塾に通年通学しており、国私立中学受験の予定がある小学生の保護者
- 2) 小学生の時に国私立中学受験を目的とする集団塾に通年通学しており、国私立中学を受験した中学生の保護者

【調査概要】2024 年 オリコン顧客満足度®調査 高校受験 塾 首都圏

■調査主体：株式会社 oricon ME ■調査方法：インターネット調査

■サンプル数：9,219 人 ■規定人数：100 人以上 ■調査企業数：46 社

■定義：高校受験を目的とし、中学生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾

ただし、以下は対象外とする

- 1) 高校受験向けではない塾
- 2) 中高一貫校生専門の塾
- 3) 一部の教科のみを扱っている塾
- 4) 映像授業が主体の塾

■調査対象者 性別：指定なし 年齢：中学生の保護者：男性 32～69 歳 女性 30～69 歳 / 高校生の保護者：男性 35～69 歳 女性 33～69 歳 地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）

条件：以下どちらかの条件を満たす人

- 1) 高校受験を目的とした集団塾に通年通学している中学生の保護者
- 2) 中学生の時に高校受験を目的とした集団塾に通年通学していた高校生の保護者

以上

【本件に関する報道お問い合わせ先】

株式会社中萬学院 広報室

〒233-0013 神奈川県横浜市港南区丸山台 1-10-24

e-mail koho@chuman.co.jp